

ZGŁOSZENIE ZWROTU TOWARU

DANE FIRMY

<u>Firma</u>	<u>Nr. klienta</u>	<u>Tel. kontaktowy</u>

WYBRANE POLE ZAZNACZAMY ZNAKIEM (X)

<u>BŁĘDNE ZAMÓWIENIE</u>	<u>BRAK NA FAKTURZE</u>	<u>BRAK W ZAMÓWIENIU</u>	<u>INNE</u>

ZWRACANE TOWARY

<u>L.P.</u>	<u>NR. CZĘŚCI I NAZWA</u>	<u>IŁOŚĆ</u>	<u>NR. FAKTURY</u>	<u>DATA ZAKUPU</u> (DZIEŃ, MIESIĄC, ROK)
1				
2				
3				
4				
5				

<u>DATA</u>	<u>CZYTELNY PODPIS WNIOSKODAWCY</u>

Zwrot towaru

1. Stosownie do przepisów zawartych w Ustawie o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej w KTD sp. Z o.o. nie jest przewidziana możliwość zwrotu towaru.
2. Jednakże, Nabywca po uprzednim uzgodnieniu ze sprzedawcą, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zakupu widniejącej na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT ma możliwość zwrotu towaru
3. Przekroczenie terminu zwrotu 3 dni spowoduje naliczenie opłaty w wysokości:
 - a. 5% wartości towaru, jeżeli zwrot nastąpi w terminie 4-7 dni od daty dokonania zakupu.
 - b. 15% wartości towaru, jeżeli zwrot nastąpi w terminie 8-14 dni od daty dokonania zakupu.
 - c. 30% wartości towaru, jeżeli zwrot nastąpi w terminie 15-30 dni od daty dokonania zakupu.
4. KTD sp. z o.o., nie przyjmuje zwrotu towaru zakupionego w terminie powyżej 30 dni od daty dokonania zakupu
5. Zwracany towar jak i opakowanie musi być w stanie nienaruszonym, czystym i kompletnym.
6. Zwrotom nie podlega:
 - a. Chemia samochodowa.
 - b. Części montowane, uszkodzone lub posiadające ślady montażu.
 - c. Towar objęty promocją.
 - d. Części zamówione indywidualnie.
 - e. Części elektryczne oraz elektroniczne